

Kurs Erfahrungsaustausch für die Führung

## Dialog als zentraler Erfolgsfaktor im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen

Kompetente Führungsarbeit basiert auf dem Dialog zwischen unterschiedlichen Menschen, Berufsgruppen und Funktionsträgern, die unterschiedliche Kompetenzen und Erwartungen zu fachlichen, ethischen wie zwischenmenschlichen Fragen mitbringen.

### Inhalte

**Wesentliche Gründe für Konflikte:**

- Partikularinteressen
- Unterschiedliche (Fach) Sprachen und Erwartungen
- Fehlende Dialogbereitschaft

**Massnahmen zur Verbesserung des Dialogs:**

- Transparenz
- Gemeinsame Sprache und Werte
- Gelebtes Leitbild
- Kommunikation

### Ziele

Die Kursteilnehmer verstehen, dass es aufgrund unterschiedlicher Erwartungen in jedem Unternehmen zu Spannungen kommen kann. Sie werden sich bewusst, dass der Dialog zwischen den Disziplinen für den Erfolg von Unternehmen von grosser Bedeutung ist und lernen, wie sie die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Dialog gestalten können.

### Zielgruppe

Führungspersonen unterschiedlicher Berufsgruppen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen

**Dauer:** ½ -2 Tage

**Abschluss:** Kursbestätigung

**Ort:** nach Vereinbarung

**Termine:** nach Vereinbarung