

Selbstbeurteilung sozialer Unternehmen						
Unternehmen						
Beurteilt von						
Datum						
Beurteilungskriterium	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	Bemerkungen	Angebot contrat social
<b>Strategie</b>						
Sind Sie und Ihr Unternehmen für künftige Änderungen der Rahmenbedingungen gerüstet?						Beurteilung von Entwicklungen und Trends. Überprüfung der Positionierung. Unterstützung in der Strategieentwicklung. Unterstützung in der Organisationsentwicklung.
Ist eine schriftlich formulierte Strategie vorhanden?						
Ist die Strategie aktuell?						
Ist die Strategie im Unternehmen bekannt und wird sie gelebt?						
Wurden aus der Strategie konkrete Massnahmen und Ziele abgeleitet?						
<b>Leitbild</b>						
Ist ein schriftliches Leitbild vorhanden?						Beurteilung des vorhandenen Leitbildes. Analyse Handlungsbedarf. Unterstützung bei (Neu- oder Weiter-) Entwicklung des Leitbildes. Abstimmung des Leitbildes mit regulatorischen Vorgaben.
Ist das Leitbild aktuell?						
Enthält das Leitbild Aussagen zu den relevanten Anspruchsgruppen?						
Wird das Leitbild gelebt?						
Wird das Leitbild in der internen Schulung mit konkreten Beispielen vermittelt?						
<b>Kommunikation</b>						
Verfügen Sie über ein Kommunikationskonzept, das interne und externe Kommunikation verbindet?						Beurteilung des vorhandenen Corporate Designs. Aufzeigen Optimierungsmöglichkeiten. Unterstützung bei (Neu- oder Weiter-) Entwicklung des Corporate Designs. Entwicklung und Umsetzung von Logos, digitalen und analogen Produkten.
Werden Ihrer Kommunikationsmassnahmen systematisch geplant und strategiekonform umgesetzt?						
Entspricht Ihr Corporate Design den aktuellen Bedürfnissen?						
Wird Ihr Corporate Design flächendeckend, analog und digital, angewandt?						
Entspricht Ihre Website Ihren aktuellen Bedürfnissen?						
<b>Krisenmanagement</b>						
Bestehen Vorgaben, wie in einem Krisenfall vorzugehen ist?						Beurteilung Istsituatouon. Unterstützung beim Aufbau und Training des Krisenkonzeptes. Aktive Begleitung bei Krisenfällen.
Sind die Kompetenzen gemäss Krisenart und -schwere differenziert festgelegt?						
Ist Krisenkommunikation vorbereitet und integraler Bestandteil des Krisenkonzeptes?						
Haben Sie frühere Krisenfälle systematisch ausgewertet?						
Verfügen Sie über Checklisten für Krisenfälle?						
<b>Führungsinstrumente</b>						
Bestehen ausreichend Informationen um die Organisation zielorientiert führen zu können?						Unterstützung beim Aufbau von aussagekräftigen Managementinformationssystemen, beim aufbereiten und analysieren von Informationen. Optimierung von Excel- und anderen Auswertungen.
Bestehen neben finanziellen und quantitativen auch qualitative Ziele?						
Werden Führungsinformationen systematisch aufbereitet und analysiert?						
Sind Prozesse ausreichend dokumentiert?						
Wird das vorgegebene Reporting effizient, zeitgerecht und inhaltlich korrekt erstellt?						
<b>Personal</b>						
Sind die richtigen Führungskräfte und Mitarbeitenden im Betrieb tätig?						Unterstützung bei der Rekrutierung von Personal. Einsatz als Interims Manager. Begleitung bei schwierigen Personalsituationen.
Sind alle notwendigen Fähigkeiten im ausreichenden Masse vorhanden?						
Könnte eine externe Unterstützung die Organisation wirksam entlasten?						
Besteht Bedarf nach kurzfristig verfügbaren Ressourcen?						
Besteht Bedarf nach Coaching oder Konfliktlösung?						
<b>Prozesse</b>						
Werden alle im Dienstleitungen effizient und in guter Qualität erbracht?						Umfassendes Know-how bei der Optimierung von Prozessen.
Sind die relevanten Prozesse definiert und dokumentiert?						
Sind Qualitäts- und Effizienzziele vorhanden?						
Werden Fehler systematisch analysiert?						
Wurden Massnahmen zur Optimierung der Prozesse kürzlich durchgeführt, oder sind solche geplant?						

Beurteilungskriterium	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	Bemerkungen	Angebot contrat social
<b>Projekte</b>						
Existieren Vorgaben, wie Projekte abzuwickeln sind?						Umfassendes Know-how und Erfahrung bei der Abwicklung von Projekten, sei es im Bereich Informatik, Organisationsentwicklung oder der Strategieentwicklung/-umsetzung
Sind alle laufenden Projekte im Griff?						
Haben Sie Transparenz über den aktuellen Stand aller Projekte?						
Haben die involvierten Personen das notwendige Know-how um Projekte erfolgreich abwickeln zu können?						
Haben Sie notwendige Projekte aufgrund zu geringer interner Kapazitäten zurückgestellt?						
<b>Finanzen</b>						
Ist klar geregelt, wie die bestehenden Finanzmittel bewirtschaftet werden?						Umfassendes Know-how im Bereich Anlage.
Ist eine klare Anlagestrategie und eine langfristige Finanzplanung vorhanden?						
Sind Sie sicher, dass die Anlagestrategie aktuell und angemessen ist?						
Haben Sie die Anlagerisiken im Griff?						
Ist das notwendige Know-how für die Bewirtschaftung, respektive der Überwachung der Anlagen vorhanden?						
<b>In-/Outsourcing</b>						
Erbringt ihr Unternehmen Leistungen die Sie auslagern und stattdessen einkaufen wollen?						Beurteilung von Kundenbedürfnissen, Angebotsstruktur, Mitbewerben, sowie der gesetzlichen Rahmenbedingungen. Vorschläge zur Angebots- und Bedarfsplanung.
Erbringt ihr Unternehmen intern Leistungen, die Sie extern anbieten wollen?						
Möchten Sie neue Leistungen anbieten?						
Planen Sie wesentliche Kapazitätserhöhungen oder Reduktionen?						
Sind genannte Kategorien in Ihrer Bedarfsplanung und Kostenrechnung transparent und differenziert erfassbar?						
<b>Leistungserfassung und Bedarfsplanung</b>						
Bildet die Leistungserfassung Ihres Unternehmens alle Leistungs- und Angebotskategorien transparent und differenziert ab?						Beurteilung der praktischen Umsetzung, Bewertung und Gegenüberstellung von betrieblichen und gesetzlichen Instrumenten. Optimierungsvorschläge.
Erlaubt die Leistungserfassung Ihres Unternehmens neben der Quantifizierung auch eine ausreichende Qualifizierung der erbrachten Leistungen?						
Sind die Ergebnisse der Leistungserfassung vollständig und nachvollziehbar in der Kostenrechnung abgebildet?						
Liefert das Ergebnis der Leistungserfassung zuverlässige Informationen zur Steuerung Ihrer Angebots- und Bedarfsplanung?						
Steht "Ihre" Leistungserfassung im Einklang mit den fachlichen, sowie gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsförderungs- und Qualitätssicherungsinstrumenten und Konzepten Ihres Unternehmens?						
Version 13.8.2019						